



# lexiCan Cloud – Allgemeine Geschäftsbedingungen

gültig ab 14.09.2018

## Das ist lexiCan

lexiCan® ist das Firmen-Wiki mit Windows-Komfort. Übersichtlich, einfach und effizient eignet es sich z.B. zur Dokumentation im Qualitätsmanagement, als Wissensdatenbank Ihrer Support-Hotline oder als Organisationshandbuch. Mehr als 500 Unternehmen nutzen lexiCan – überall dort, wo übersichtliche und einfache Dokumentation gefordert ist. Und das bei dem bestmöglichen Schutz Ihrer Daten: Der Betrieb erfolgt wahlweise in Ihrer IT-Infrastruktur oder bei unserem zertifizierten Hosting-Partner mit Sitz in Europa.

## Die Stärken von lexiCan

Die einfachste Art, Wiki-Inhalte zu erstellen | Windows-Komfort für die Redakteure | Multidimensionale Gliederung: Inhalte mehrfach zuordnen, einmal pflegen | Volle Datenkontrolle bei Betrieb in Ihrer Infrastruktur | Inhalte einfach finden: Volltextsuche, dynamische Filter | In wenigen Minuten einsatzbereit | Versionskontrolle | Keine Grenzen: Beliebig viele Themen mit beliebig vielen Artikeln organisieren | Übersichtliche Preis- und Lizenzmodelle

# 1 Leistungsbeschreibung

- 1.1 Leistungskomponenten.** Unter der Produktbezeichnung *lexiCan Cloud* stellt die vetafab Software GmbH (im Folgenden „vetafab“ genannt) dem Vertragspartner (im folgenden „Kunde“ genannt) internetbasierte Dienstleistungen zum Wiki-System *lexiCan* bereit. Die Bereitstellung dieser Dienste erfolgt über einen Hosting-Partner. Diese Dienste umfassen:
- (1) **Internetserver.** vetafab ermöglicht dem Kunden den internetbasierten Zugang zu einem Windows-Server, auf dem die Software *lexiCan Server* betrieben wird. Hierzu erhält der Kunde einen eigenen geschützten Zugang zum entsprechenden Windows-Server. Die Nutzung auf dem Server erfolgt auf einem dezidierten Bereich, die Nutzung über exklusive Zugangsdaten (Kennung und Passwort). Mit diesen Zugangsdaten ist der Kunde in der Lage, auf dem Internetserver Wiki-Inhalte zu erstellen und abzurufen. Diese Wiki-Inhalte bestehen aus Texten, Bildern, Verweisen auf Webseiten, Artikel und Dateien, die der Kunde hierzu hochlädt.
  - (2) **Nutzung *lexiCan Business*.** Die Erstellung und das Editieren der Wiki-Inhalte erfolgt durch den Windows-Client *lexiCan Business*. Der Kunde installiert *lexiCan Business* auf seinem Rechner und meldet sich über eine Internetverbindung auf dem *lexiCan*-Server mit seiner Kennung an. Der Kunde nutzt dann die Benutzeroberfläche von *lexiCan Business*, um seine Wiki-Inhalte auf dem bereit gestellten Internetserver zu erstellen und abzurufen. Die Anzahl der Installationen von *lexiCan Business* auf Kundenseite ist nicht beschränkt.
  - (3) **Nutzung *lexiCan Administrator*.** *lexiCan Administrator* ist eine Anwendung, die ebenfalls auf dem Rechner des Kunden installiert wird. Nach Anmeldung auf dem Internetserver nutzen ausgewählte Anwender auf Kundenseite *lexiCan Administrator*, um Wissensgebiete und die zugeordneten Rechte zu verwalten. Dies umfasst das Anlegen und Löschen von Wissensgebieten, das Anlegen und Löschen von Benutzern, sowie das Zuordnen von Benutzern zu Wissensgebieten und die Festlegung der Berechtigungen von Benutzern für jedes Wissensgebiet (Lesen, Schreiben, Exportieren usw.). Die Berechtigungen können über *lexiCan Administrator* durch den Kunden zu jeder Zeit angepasst werden.
  - (4) **Anzahl der Wissensgebiete.** Die Anzahl der Wissensgebiete, die der Kunde für seine Zwecke anlegt, ist nicht beschränkt.
  - (5) **Anzahl der Benutzer.** Über *lexiCan Administrator* ist der Kunde in der Lage, Benutzer anzulegen und zu verwalten, ohne dass hierzu eine Mengenbegrenzung besteht. Beschränkt hingegen ist die Anzahl der gleichzeitigen Zugriffe von Benutzern auf den Internetserver. Die Anzahl der gleichzeitigen Zugriffe wird unterschieden nach Lesern und Redakteuren (Letztere können Inhalte lesen und erstellen, Erstere nur ansehen). Die entsprechende Festlegung ist Gegenstand einer separaten Vereinbarung zwischen vetafab und dem Kunden. Diese Vereinbarung erfolgt in Schriftform.
  - (6) **Datenvolumen.** Das Datenvolumen auf dem Server wird weitestgehend von den durch den Kunden dort hochgeladenen Dateien bestimmt. Das über alle Wissensgebiete durch den Kunden hochgeladene Datenvolumen kann einen Umfang von bis zu **50 Gigabyte** umfassen.

- (7) **Browserbasierter Abruf von Inhalten.** Sofern die Vereinbarung zwischen dem Kunden und vetafab die Nutzung von *lexiCan +WEB* umfasst, können die vom Kunden erstellten Inhalte auch per Browser abgerufen werden. Über *lexiCan Administrator* legt der Kunde hierzu den Schutzmechanismus für seine Inhalte in eigener Verantwortung fest (freier Zugang, passwortgeschützt oder Kennung und Passwort).

## 1.2 Betrieb in der Europäischen Union

Der Betrieb der entsprechenden Server erfolgt innerhalb der Europäischen Union unter Einhaltung der geltenden Bestimmungen zum Daten- und Informationsschutz.

## 1.3 Störungsmanagement

Störungen, die in der Leistungserbringung auftreten, meldet der Kunde per Mail oder telefonisch an vetafab zu melden. Danach wird vetafab umgehend die Behebung der Störung veranlassen.

## 1.4 Serveradministration und Wartung

vetafab kann zu Zwecken der Wartungen und anderen Anlässen zur Aufrechterhaltung des ordentlichen Betriebs, insbesondere zu Zwecken der Störungsbeseitigung, auf die Serverinstanz des Kunden zugreifen. Sofern es technisch unvermeidlich ist, können im Rahmen solcher Zugriffe auf den Server auch Daten des Kunden für vetafab im Klartext sichtbar sein. Sollte dieser Fall eintreten, werden die Daten selbstverständlich mit höchster Vertraulichkeit behandelt und die gängigen Prinzipien zum Schutz der Informationen des Kunden beachtet.

# 2 Nutzungsumfang

**Keine darüber hinausgehende Nutzung des Internetservers.** Der Kunde darf die ihm zugewiesene Serverkapazität nur zu dem unter Abschnitt 1 („Leistungsbeschreibung“) beschriebenen Zwecken nutzen. Eine abweichende Nutzung ist technisch eingeschränkt, untersagt und berechtigt vetafab zur sofortigen Kündigung und Sperrung des Zugangs.

# 3 Leistungsmängel

vetafab haftet für die Verfügbarkeit der *lexiCan* Software auf dem Server. vetafab übernimmt keine Haftung für Folgeschäden wie etwa Betriebsausfälle auf Seite des Kunden, die durch die Nichtverfügbarkeit von *lexiCan* auf dem Server eintreten oder durch Fehlfunktionen von *lexiCan* auftreten.

## 4 Datenschutz und Informationsschutz

- 4.1 Verantwortung des Kunden.** Mit *lexiCan Administrator* bestimmt der Kunde eigenverantwortlich, welche Daten und Informationen auf dem *lexiCan* Internetserver eingestellt sind. Weiterhin bestimmt der Kunde hierüber den Schutzstatus. Sofern der Kunde über die Freischaltung *lexiCan +WEB* Inhalte öffentlich macht, trägt er selbst Sorge für die Einhaltung aller hierfür geltenden gesetzlichen Regelungen.
- 4.2 Ausschluss der Weiterverwendung von Kundendaten.** Alle Daten, die durch den Kunden auf den Server übermittelt werden, werden nur dort verarbeitet. In keinem Fall ist durch *vetafab* oder sonstige Parteien die Weiternutzung der Kundendaten statthaft. Im Rahmen des etablierten Standes der Technik trägt der von *vetafab* beauftragte Hosting-Partner Sorge für die Sicherheit der durch den Kunden hochgeladenen Daten.
- 4.3** Der Hosting-Anbieter, bzw. von ihm beauftragte Dritte, treffen technische und organisatorische Maßnahmen sowie Verfahren zur Authentifizierung und Autorisierung, um geltende Bestimmungen zum Datenschutz und Informationsschutz einzuhalten.

## 5 Laufzeit und Kündigung

- 5.1** *lexiCan Cloud* ist mit einer Frist von einem Monat für den Folgemonat kündbar.
- 5.2** Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen.